

## תקנון האתר – תנאי שימוש ומדיניות ביטולים

### 1. כללי

- 1.1 אתר אימפריאל הוטל וונדרלנד בכתובת <https://www.imperialhotelwonderland.com> אשר יכולה להשתנות מעת לעת, ("האתר") נוצר כדי לספק ללקוחות ו/או גופים ו/או ארגונים שונים המעוניינים בכך; כרטיסים לתערוכה אימפריאל הוטל וונדרלנד המתארכת במלון אימפריאל הממוקם ברחוב הירקון 66 תל אביב.
- 1.2 האתר מנוהל ומופעל על ידי אימפריאל הוטל וונדרלנד, ע.מ. 558507935, ושכתובתה לקבלת דואר היא הירקון 66 תל אביב ("הנהלת האתר").
- 1.3 שירות הלקוחות של הנהלת האתר זמין בימים א'-ה', בשעות 09:30-15:30 בטלפון 0542936999 או בדואר אלקטרוני שכתובתו [info@imperialhotelwonderland.com](mailto:info@imperialhotelwonderland.com).
- 1.4 תנאי שימוש אלה מסדירים את השימוש שלך ("המשתמש") באתר ובשירותים השונים המוצעים בו ("השירותים") ומהווים הסכם בין המשתמש ובין הנהלת האתר לגבי אופן השימוש באתר ובשירותים ("תנאי השימוש") תנאי השימוש כוללים גם את "מדיניות הפרטיות" אשר מצויה באתר ומשתנה מעת לעת.
- 1.5 השימוש באתר ובשירותים השונים המוצעים בו על ידי המשתמש כפוף לתנאי שימוש אלה. הנך מתבקש לקרוא את תנאי השימוש בשימת לב ובטרם תעשה כל שימוש באתר ובשירותים.
- 1.6 על ידי השימוש באתר ובשירותים הנך מביע את הסכמתך לתנאי השימוש. אם אינך מסכים לתנאי השימוש, הנך מתבקש שלא לעשות שימוש באתר ובשירותים.
- 1.7 הנהלת האתר שומרת על זכותה לשנות את תנאי השימוש בכל עת ועל פי שיקול דעתה הבלעדי. הנהלת האתר שומרת על זכותה לסגור את האתר לעדכונים ושדרוגים, לשנות את המבנה והזמינות של המוצרים, שיטות העברת המידע, המהירויות או כל מאפיין שידור ו/או אותות אחר ללא צורך בהודעה מראש.
- 1.8 המשך השימוש באתר לאחר שינוי של הסכם שירותי המכירה ייראה כהסכמה מדעת שלך לשינוי האמור; בהתאם לכך, מומלץ לעיין בתנאי השימוש בכל כניסה מחודשת לאתר.
- 1.9 הטקסטים באתר מנוסחים בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד. כל האמור בתקנון זה ובאתר בלשון זכר – אף לשון נקבה במשמע. כל האמור בתקנון זה ובאתר בלשון יחיד – אף לשון רבים במשמע.

### 2. כללי השימוש באתר

- 2.1 רשאי לעשות שימוש באתר כל משתמש בוגר (מעל לגיל 18) שברשותו תא דואר אלקטרוני פעיל ונגיש ברשת האינטרנט וכרטיס אשראי תקף מחברת אשראי ישראלית. זכות השימוש באתר הינה אישית למשתמש ולא ניתנת להעברה לכל צד ג'.
- 2.2 יובהר כי השימוש באתר על ידי קטינים (מתחת לגיל 18) מוגבל להסכמת הוריהם או האפוטרופוס החוקי האחראי עליהם. הנהלת האתר ממליצה להורים, אפוטרופוסים או מבוגרים אחראים המאפשרים לילדים להשתמש באינטרנט להדריך את ילדיהם לגבי גלישה בטוחה. יחד עם זאת, הנהלת האתר אין היכולת לאמת את גילאי המשתמשים ועל כן אינה לוקחת אחריות על גילאי המשתמשים.
- 2.3 יובהר כי בכפוף למגבלות המפורטות בתנאי השימוש, האתר פתוח לשימוש כלל המשתמשים והנהלת האתר אינה מבצעת כל סינון או בדיקה של המשתמשים באתר על מנת לקבוע אם יש ביכולתם לעמוד בהתחייבויותיהם בגין השימוש בשירותים באתר.
- 2.4 המשתמש מצהיר כי לא יעשה שימוש בלתי הולם או בלתי חוקי באתר או בשירותים המוצעים בו. בכלל זה, המשתמש לא יחבר לאתר ו/או יעשה שימוש באתר או בשירותים או בשימושים שלהם לצורך העלאה, הורדה, הפצה, פרסום או שידור של (א) מידע או חומר אחר באופן המפר זכויות כלשהן, לרבות, זכויות קניין רוחני, זכויות להגנת הפרטיות ו/או כל זכות אחרת; (ב) מידע או חומר אחר שהוא פוגעני, מאיים, מעליב, משמיץ, גזעני, בלתי ראוי, פורנוגרפי, מכיל לשון הרע, מפלה ו/או מכיל אלימות; (ג) מידע או חומר אחר הכולל וירוס, תוכנה זדונית, סוס טרויאני, או תוכנה אחרת העלולה לחבל במערכות מחשב של הנהלת האתר ו/או צדדים שלישיים כלשהם או באופן העלול להגביל, להאט או למנוע מאחרים את השימוש באתר ו/או לפגוע בחוויית השימוש של האתר; (ד) מידע או חומר אחר המפר דין כלשהו; (ה) מידע הפוגע בשם הטוב ו/או במוניטין של הנהלת האתר; ו/או (ו) מידע או חומר אחר הכולל פרסומת מכל סוג שהוא בלי הרשאה מראש ובכתב של הנהלת האתר.
- 2.5 הנהלת האתר שומרת לעצמה את הזכות לשנות או להסיר את השירותים, כולם או חלקם, ללא מתן הודעה מוקדמת. כמו כן, הנהלת האתר תוכל להגביל גישת משתמשים לאתר או לחלקים ממנו, מעת לעת לפי שיקולה דעתה הבלעדי.

- 2.6. יובהר, כי הנהלת האתר תהא רשאית לבטל כל שירות ו/או את רישומו של משתמש ו/או לחסום את אפשרותו לעשות שימוש בשירותים, לרבות ביטול הזמנתו של כרטיס אשר נוצר על ידו מהאתר וזאת ללא כל הודעה מוקדמת, לרבות בגין כל אחד מהמקרים הבאים:
- 2.6.1. המשתמש מסר פרטים שגויים או חסרים בעת הרישום לאתר;
- 2.6.2. המשתמש מסר את אמצעי הזיהוי לצד שלישי;
- 2.6.3. המשתמש הפר את תנאי השימוש;
- 2.6.4. המשתמש סחר במוצרים והשירותים המוצעים באתר ללא אישור מראש ובכתב של הנהלת האתר;
- 2.6.5. אם כרטיס האשראי שברשות המשתמש נחסם או הוגבל לשימוש בדרך כלשהי;
- 2.6.6. המשתמש עשה שימוש באתר ו/או בשירותים כדי לעשות מעשה בלתי חוקי על פי דיני מדינת ישראל ("מעשה בלתי חוקי"), ניסה לעשות מעשה בלתי חוקי או כדי לסייע או לעודד את עשייתו של מעשה בלתי חוקי;
- 2.6.7. המשתמש ביצע מעשה הפוגע או עלול לפגוע באתר או בהנהלת האתר או במשתמשי האתר או בכל אחד מהתנאים הקבועים בתקנון זה ו/או במדיניות הפרטיות;
- 2.6.8. במידה וחלה טעות אנוש או טעות טכנית בהצגת פרטי המוצר, מחירו, תנאי התשלום וכדומה. במקרה שכזה תישלח לנרשמים הודעה מתאימה לכתובת הדואר האלקטרוני (כתובת הדואר האלקטרוני שמסר המשתמש בעת רישומו לאתר).
- 2.6.9. הנהלת האתר לא תישא באחריות לקבלת הודעת הביטול בכתובת הדואר האלקטרוני של המשתמש, במקרה שכתובת הדואר האלקטרוני שמסר המשתמש בעת רישומו האלקטרוני שגויה או במקרה של תקלה טכנית או בעיה אחרת.

### 3. רכישת שירותים באתר

- 3.1. האתר מאפשר למשתמשים כרטיסים לכניסה לתערוכה מספר 3 של "אימפריאל הוטל וונדרלנד" באתר (להלן: "רוכש" או "משתמש" ו-"כרטיס", בהתאמה).
- 3.2. רכישת הכרטיסים לתערוכה באתר מותנית בקיומם של מועדים פנויים לכניסה לתערוכה.
- 3.3. רכישת השירותים תתבצע על ידי רוכש באמצעות מילוי טופס הזמנה המופיע באתר. יובהר כי מילוי כל הפרטים מהווה תנאי מוקדם לביצוע רכישה של שירותים, פרטים אלו יישמרו בשרתי הנהלת האתר.
- 3.4. לאחר מתן אישור לרכישת הכרטיסים על ידי הנהלת האתר, הרוכש יעבור לחלון סליקה אוטומטי ונפרד במערכת מאובטחת ויתבקש להזין את פרטיו האישיים, פרטי כרטיס האשראי ואת כתובת האי-מייל שלו.
- 3.5. החיוב יתבצע מול חברת הסליקה וישלח אישור רכישה לכתובת דואר האלקטרוני אשר הוזנה על ידי הרוכש בעת הזמנת הכרטיסים (להלן: "אישור הזמנה"). מובהר כי הרכישה תושלם רק לאחר סליקה מוצלחת של כרטיס האשראי שמסר הרוכש במעמד ביצוע הרכישה. כמו כן, ייתכן ותישלח אל הרוכש גם הודעת sms עם ברקוד עבור הכרטיסים שרכש למספר הטלפון הנייד שהזין בעת הזמנת הכרטיסים.
- 3.6. יובהר, כי הנהלת האתר שמורה הזכות שלא לאשר את רכישת הכרטיסים על ידי הרוכש, בכל מקרה בו לא ניתן אישור לביצוע התשלום בגין הכרטיסים באמצעי התשלום אשר סופקו על ידי הרוכש, אם לא נותרו מקומות פנויים לתערוכה או שרוכש הכרטיסים אינו עומד בתנאי השימוש, דוגמת פרטי הרישום או כללי השימוש באתר.
- 3.7. ככל שהרוכשים יביעו את הסכמתם המפורשת לכך, הנהלת האתר תשלח לרוכשים באתר דואר אלקטרוני המכיל מידע אודות אירועים שונים וקישורים לרכישת כרטיסים. הינך מוזמן לבטל אפשרות זאת בכל עת באמצעות לחיצה על קישור בהודעות שישלחו אליך או באמצעות פניה לדוא"ל [info@imperialhotelwonderland.com](mailto:info@imperialhotelwonderland.com) בכל מקרה, הנהלת האתר שומרת לעצמה את הזכות לשלוח הודעות שהדין אינו מונע ממנה לשלוח.
- 3.8. הנהלת האתר רשאית לבטל את ההזמנה, בין השאר, אם משתמש מגיש פרטים כוזבים או חלקיים ו/או באם יתברר לה שחלה טעות אנוש או טעות טכנית בהצגת פרטי המוצר, מחירו, תנאי התשלום וכדומה. במקרה שכזה תישלח לנרשמים הודעה מתאימה לכתובת הדואר האלקטרוני (כתובת הדואר האלקטרוני שמסר המשתמש בעת רישומו לאתר). הנהלת האתר לא תישא באחריות לקבלת הודעת הביטול בכתובת הדואר האלקטרוני של המשתמש, במקרה שכתובת הדואר האלקטרוני שמסר המשתמש בעת רישומו האלקטרוני שגויה או במקרה של תקלה טכנית או בעיה אחרת.
- 3.9. החברה ו/או הנהלת האתר לא אחראים להגעת הכרטיס למשתמש, לרבות במקרים של סינון ע"י ספאם או משתמש שאינו מנוי לקבלת שירותי תוכן בהודעות טקסט, או שתיבת הדוא"ל של הנמען מלאה וכיו"ב.

3.10. הכרטיסים ישלחו לתיבת הדוא"ל שסיפק הרוכש, ככרטיס דיגיטלי על ידי ברקוד דיגיטלי לטלפון הנייד, וניתן להדפיס את הכרטיס עם הברקוד.

#### 4. כניסה לתערוכה ומימוש השירותים

4.1. כניסה לתערוכה ומימוש השירות אליו נרכש הכרטיס באמצעות האתר תתאפשר באמצעות הצגת כרטיס אלקטרוני על גבי הטלפון הנייד ו/או הצגת עותק מודפס של הכרטיס האלקטרוני. אישור ההזמנה יהווה אסמכתא לרכישת הכרטיס/ים על ידי הרוכש אך לא מהווה כרטיס כניסה. יתכנו דרישות נוספות לצורך כניסה בהתאם להוראות כל דין.

4.2. לא ניתן לממש שירות יותר מפעם אחת אלא אם נאמר אחרת בתנאי הכרטיס.

4.3. לכל כרטיס תאריך ניצול קבוע והוא נרשם במפורש על גבי הכרטיס. זוהי אחריותו המלאה והבלעדית של המשתמש לממש הכרטיס במועד שנקבע. לאחר מועד זה לא יהיה לכרטיס כל תוקף והמשתמש מאבד את זכאותו לצרוך את השירות כמפורט בכרטיס או לקבל החזר כספי כלשהוא או תמורה בין כספית ובין אחרת ומבלי שיהא זכאי לכל תשלום ו/או פיצוי בשל כך.

4.4. לא יינתן החזר כספי או פיצוי בגין אי מימוש, אובדן או גניבה של הכרטיס באמצעותו יש לממש את השירות.

#### 5. מדיניות שימוש, ביטולים והחזרים

5.1. הוראות סעיף זה מתייחסות לביטול של כרטיס.

##### 5.2. מדיניות ביטול

- 5.2.1. הכרטיסים הנמכרים הינם "שירותי בילוי" במובנם בסעיף 14 ג(ד)(2) לחוק הגנת הצרכן.
- 5.2.2. ברכישה של כרטיס רשאי המבטל לבטל את העסקה תוך שבעה ( 14 ) ימים מיום ביצוע העסקה או מיום קבלת מסמך גילוי פרטי העסקה, לפי המאוחר, ובלבד שהביטול ייעשה לפחות שבעה (7) ימים שאינם ימי מנוחה קודם למועד מתן השירות (ככל שהכרטיס מתייחס למספר מועדים, לפחות שבעה (7) ימים קודם למועד השירות הקרוב מביניהם).
- 5.2.3. הודעת הביטול תימסר על ידי המבטל באמצעות אחת מהדרכים הבאות: (1) בדואר רשום בכתובת: מלון אימפריאל, הירקון 66 תל אביב; (2) בהודעת דואר אלקטרוני בכתובת: info@imperialhotelwonderland.com (3) בהודעה בעל פה במשרדי אימפריאל הוטל וונדרלנד ברחוב הירקון 66 תל אביב. האמור לעיל ובהתאם לסעיף 14ג1. לחוק הגנת הצרכן;
- 5.2.4. מבטל שהוא אדם עם מוגבלות, אזרח ותיק או עולה חדש, רשאי לבטל עסקה בתוך ארבעה חודשים מיום ביצועה, מיום קבלת הכרטיס או מיום קבלת מסמך גילוי פרטי העסקה בכתב, לפי המאוחר, ובלבד שההתקשרות בעסקה כללה שיחה בין נציגי הנהלת האתר למשתמש, ובכלל זה שיחה באמצעות תקשורת אלקטרונית. ביקש מבטל שהוא אדם עם מוגבלות, אזרח ותיק או עולה חדש לבטל עסקה, נציגי הנהלת האתר רשאי לדרוש מהמבטל להציג תעודה המוכיחה שהוא אדם עם מוגבלות, אזרח ותיק או עולה חדש, לפי העניין, הכל בהתאם להוראות חוק הגנת הצרכן, תקנות הגנת הצרכן והנחיות הרשות להגנת הצרכן ולסחר הוגן אשר מתעדכנות מעת לעת.
- 5.2.5. נוגע לביטול לפי הנחיות הפסקה שלעיל:

5.2.5.1. "אדם עם מוגבלות" - כהגדרתו בחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998;

5.2.5.2. "אזרח ותיק" - מי שמלאו לו 65 שנים;

5.2.5.3. "עולה חדש" - מי שטרם חלפו חמש שנים מיום שניתנה לו תעודה עולה או תעודת זכאות כעולה ממשרד העלייה והקליטה.

##### 5.3. תוצאות ביטול עסקה

5.3.1. במקרה של ביטול עסקה, האתר ישיב למבטל את מלוא הסכום ששילם בגין העסקה תוך ארבעה-עשר (14) ימים מיום קבלת הודעת הביטול, בניכוי דמי ביטול בסך 100 ₪ או בשיעור של 5% מסכום העסקה, לפי הנמוך מביניהם.

5.3.2. על אף האמור לעיל, במקרה שביטול העסקה עקב אי התאמה בין המוצר או השירות לבין הפרטים שנמסרו לרוכש, עקב אי אספקת השירות לרוכש במועד או עקב כל הפרה אחרת של החוזה על ידי האתר, כמפורט בסעיף 14ה(א) לחוק הגנת הצרכן, לא ייגבו כל דמי ביטול מהמבטל והחברה תשיב למבטל את מלוא הסכום ששילם בגין העסקה תוך ארבעה-עשר (14) ימים מיום קבלת הודעת הביטול.

5.3.3. עם ביטול העסקה, יבוטל הכרטיס ולא ניתן יהיה לממשו.

#### 6. כתב ויתר והעדר אחריות

- 6.1. הנהלת האתר אינה אחראית ולא תהיה לה כל אחריות לגבי כל נזק מכל מין וסוג שהוא כתוצאה משימוש כלשהו שנעשה באתר, לרבות (ולא רק) גלישה באתר לשם קבלת מידע ו/או לשם הנאה ו/או לכל מטרה אחרת ו/או רכישה שבוצעה באתר ו/או כל דבר הקשור לאתר ו/או הנובע מאלה ו/או מהשימוש באתר ו/או במוקד ההזמנות.
- 6.2. בתוך כך, הינך מסכים, מצהיר ומתחייב בזאת לא לשעתק, להעתיק, להפיץ, לעבד או לבצע כל העברה של התמונות, הצילומים, הטקסטים, הדימויים הקוליים והחזותיים, קטעי הוידאו, הקבצים, בסיסי הנתונים, הקטלוגים והרשימות או כל מידע או פריט אחר אשר מצוי ו/או זמין באתר, באופן אשר מנצל לרעה דעה או זכות אישית או זכויות ונכסים אחרים השייכים להנהלת האתר ו/או כל צד ג'.
- 6.3. הנהלת האתר לא תישא באחריות, במישרין או בעקיפין, עבור כל הפסד בשל טעויות, אי דיוקים, מחדל, פגם, פרצת אבטחה ו/או כל כשל באתר.
- 6.4. המוצגות באתר ביחס הינן להמחשה בלבד.
- 6.5. במידה ונפלה טעות סופר בפרטי התערוכה המפורסמים באתר, לא תחייב אותה טעות סופר את הנהלת האתר.
- 6.6. הנהלת האתר לא תהיה אחראית ולא תישא בכל נזק, לרבות נזק עקיף, תוצאתי או מיוחד אשר יגרם למשתמש או לצד שלישי כתוצאה ממעשהו/או מחדל של המשתמש ו/או צד שלישי כלשהו, לרבות ומבלי לגרוע מכלליות האמור, רכישת כרטיסים המתבצעת באמצעות כרטיס אשראי ללא הסכמת בעליו, מידע לא נכון ו/או מדויק אשר הוקלד על ידי רוכש, רכישה המתבצעת על ידי קטין ו/או פסול דין ללא הסכמת הוריו ו/או אפטרופוסו, פעולה שתבוצע באתר על ידי צד שלישי כלשהו שייכנס לאתר ויגרום לנזק וכדומה. יובהר כי אחריותה של הנהלת האתר בכל מקרה תוגבל למחיר הכרטיס בקשר לדרישה או תביעה של משתמש ו/או רוכש או לסכום עמלות הרכישה אשר נגבו בפועל לגבי התערוכה.
- 6.7. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מובהר כי על המשתמש לבחון באופן עצמאי ולוודא כי התערוכה מתאימה, בין היתר, למצבו הבריאותי.
- 6.8. יובהר כי התוכן או המידע המועלים לאתר או פרסומות המצויות באתר, אינן בהכרח משקפות את דעתה או עמדתה של הנהלת האתר. כמו כן, אין להנהלת האתר כל אחריות על התוכן או המידע המועלה לאתר, אמינותו או מידת דיוקו לרבות בקשר עם פרסומות המועלות לאתר.
- 6.9. הורדת מידע או תוכן המופיע באתר אל מחשב המשתמש נעשית על פי שיקול דעתו ובאחריותו הבלעדית של המשתמש. הנהלת האתר לא תישא בכל אחריות בגין נזק אשר ארע עקב הורדת מידע או תוכן כאמור מהאתר, לרבות בקשר עם נזק למחשב המשתמש.
- 6.10. כטבען של מערכות תקשוב (ובכלל זה רשת האינטרנט), ההגנה עליהן אינה אבסולוטית, ולפיכך, האתר חשוף לתקלות טכניות ואחרות (כגון, אך לא רק, וירוסים, תולעים, סוסים טרויאנים, אירועי כוח עליון, תקלות ו/או הפסקות פעילות בקווי תקשורת ובציוד שליטה מרחוק וכיו"ב), העשויות להשפיע על פעילות האתר ולגרום למשתמשים נזקים שלהנהלת האתר אין שליטה עליהם והיא אינה יודעת לאמוד ולצפות אותם מראש. לפיכך מובהר, כי הנהלת האתר לא תהיה אחראית לכל נזק שייגרם בגין תקלה מכל סוג כלשהו, לרבות תקלות ברשת האינטרנט ו/או בקווי תקשורת ו/או בחומרה (לרבות שרתים של הנהלת האתר) ו/או בתוכנה ו/או עקב תחזוקה של האתר אשר תידרש מעת לעת ו/או תיקונים באתר והמשתמש פוטר את הנהלת האתר מכל אחריות לנזק מכל סוג שהוא שייגרם לו ו/או לצד שלישי כלשהו כתוצאה מתקלות טכניות בחומרה ו/או בתוכנה הקשורים לאתר כאמור לעיל, ובכלל זה ממעשה ו/או מחדל ו/או מרשלנות של ספקי אינטרנט ו/או ספקי רשת טלפונית ו/או פקסימיליה ו/או כל ספק חומרה או תוכנה וכיו"ב.
- 6.11. למרות שהנהלת האתר עושה מאמצים לשפר ולייעל את האתר והשירותים הניתנים בו, האתר והשירותים ניתנים לשימוש כפי שהם (As-Is) ולמשתמש לא תהיה כל טענה או תביעה כלפי הנהלת האתר בגין השירותים, מאפייניהם או מידת התאמתם לצרכי אותו משתמש. ייתכן כי לעיתים הגישה לאתר או לשירותי המכירה תהיה מוגבלת מסיבות שונות, לרבות עקב הפרעות תקשורת, תחזוקה של האתר אשר תידרש מעת לעת או תיקונים באתר. הנהלת האתר לא תהיה אחראית בגין נזקים ישירים או עקיפים, לרבות אובדן הכנסות או רווחים, אשר ייגרמו כתוצאה מכך שמסיבה כלשהי האתר או השירותים לא יהיו זמינים בעת מסוימת או לתקופה כלשהי, לרבות בגין נפילת האתר (downtime).
- 6.12. כמו כן, הנהלת האתר לא תישא בכל אחריות בכל מקרה בו לא מתאפשרים למשתמש גישה או שימוש בשירותים שבאתר, כולם או חלקם. מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל מובהר, שיתכן שבשל תקלות טכניות ו/או הצורך בתחזוקת האתר, רכישות של משתמשים לא יושלמו. משתמשים באתר נדרשים להיות מודעים לכך ובעשותם פעולה באתר הם לוקחים על עצמם את האחריות המלאה לכל נזק, הסתמכות, הוצאה, אבדן רווחים וכיו"ב תוצאות העלולות להיות לתקלות שכאלו.

- 6.13. הנהלת האתר לא תישא באחריות בגין כל מעשה בלתי חוקי אשר יעשה על ידי מי מהמשתמשים דרך האתר, בתוכן המועלה לאתר או באמצעות השירותים שבאתר.
- 6.14. המשתמש ישפה את הנהלת האתר או מי מטעמה בגין כל נזק, עלויות, הוצאות או הפסדים (לרבות הוצאות משפטיות סבירות) אשר נגרמו להנהלת האתר בקשר עם כל מעשה או מחדל של המשתמש בקשר עם השימוש של המשתמש באתר ו/או בשירותים או עקב הפרת תנאי השימוש על ידי המשתמש.
- 6.15. הנהלת האתר, לא תהינה אחראיות לאובדן, גניבה, שיכפול או להדפסה ביתר כרטיסים או של מספרם הסידורי.

## 7. פרטיות

- 7.1. מדיניות הפרטיות של האתר מהווה חלק בלתי נפרד מתנאי השימוש. כמו תנאי השימוש, גם מדיניות הפרטיות יכולה להשתנות בהתאם להחלטת האתר. על כן, הנהלת האתר ממליצה למשתמש לעיין במדיניות הפרטיות מפעם לפעם. באמצעות השימוש באתר ובשירותים, המשתמש מביע את הסכמתו לתנאי מדיניות הפרטיות.
- 7.2. הנהלת האתר שומרת לעצמה את הזכות לחשוף כל מידע אישי אודות המשתמש או אודות השימוש של המשתמש באתר, לרבות בשירותים ובתכנים שבאתר, ללא מתן הודעה מוקדמת למשתמש וללא קבלת הסכמה מהמשתמש, בהתקיים אחד ו/או יותר מהמקרים הבאים: (1) לצורך ציות לדרישות הדין ו/או על מנת למלא אחר צו של בית משפט/רשות מוסמכת; (2) להגן על זכויותיה של הנהלת האתר ו/או מי מטעמה ו/או צדדים שלישיים; (3) לאכוף את תנאי תקנון זה; (4) לספק את השירות; (5) לשפר ולהעשיר את השירותים והתכנים המוצעים באתר; (6) לשנות ו/או לבטל שירותים ותכנים שקיימים באתר; (7) לצורך איסוף נתונים סטטיסטיים אודות השימוש באתר; (8) לאימות פרטים ולצרכי אבטחת מידע. במידה ותחשוף הנהלת האתר מידע אישי אודות המשתמש, תעשה הנהלת האתר את כל המאמצים שביכולתה לשמירת פרטיותו של המשתמש ככל שניתן בנסיבות העניין.

## 8. קניין רוחני

- 8.1. האתר פותח באופן בלעדי על ידי או עבור הנהלת האתר, והוא והתכנים שלו מהווים רכוש הבלעדי של הנהלת האתר. הנהלת האתר הינה הבעלים או בעלת רישיון שימוש בכל זכויות יוצרים, זכויות בסימני המסחר, זכויות בעיצובים, וכן בכל זכויות קניין רוחני אחר, בין אם רשומות ובין אם אינן רשומות, הגלומות באתר, בשירותים או בתוכן האתר, לרבות דימויים גרפיים, סרטונים, תצלומים, דמויות, מוזיקה, קולות, צלילים או טקסט באתר וכל צורת המחשה אחרת הכלולה באתר ("התוכן").
- 8.2. זכויות קניין רוחני כאמור בתוכן, בשירותים ובאתר מוגנות על ידי הוראות הדין הרלוונטי. אין בשימוש אשר נעשה באתר, בשירותים או בתוכן כדי להקנות למשתמש איזה מזכויות הקניין הרוחני כאמור, באתר, בשירותים ובתוכן, מלבד הזכות לעשות שימוש באתר ו/או בתוכן בהתאם לאמור בתנאי שימוש אלה.
- 8.3. המשתמש נותן להנהלת האתר רישיון שימוש בינלאומי ובלתי חוזר להשתמש בכל זכויות הקניין הרוחני שלו בתוכן אותו הוא מעלה לאתר, ובכלל זה את הזכות לפרסם, להפיץ, לתרגם, לשכפל את התוכן אשר אותו העלה לאתר בכל אמצעי ולהקנות לאחרים רישיון משנה לאותן הזכויות. יובהר, כי על ידי העלאת תכנים לאתר מאשר המשתמש כי הוא בעל הזכויות באותם תכנים או בעל רישיון שימוש מבעלי הזכויות באותם תכנים, המתיר לו להעלות ולפרסם את התכנים באתר וכן לתת להנהלת האתר זכויות שימוש בהם כאמור.
- 8.4. אין להעתיק, לשכפל, להפיץ או להשתמש בכל דרך אחרת בתוכן המופיע באתר, אלא אם מדובר בתוכן אשר הועלה על ידי המשתמש עצמו. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, משתמש יכול להוריד קטעים מדפי האינטרנט שבאתר כאשר ניתן לו אישור לכך באתר או כאשר הוא נדרש לכך לצורך השימוש באתר וכן לעשות עותק אחד מהתוכן לצורך שימוש אישי.
- 8.5. המשתמש אינו יכול לשנות עותק קשיח או דיגיטלי של התוכן באתר אשר הוא הדפיס או הוריד. כמו כן, המשתמש אינו יכול להשתמש בציורים, תמונות, סימונים גרפיים, קטעי וידאו או אודיו אשר הוריד המשתמש מהאתר בנפרד מהטקסט הנלווה אליהם באתר.

## 9. מידע ותוכן באתר

- 9.1. הנהלת האתר אינה אחראית לתוכן המועלה לאתר ואינה נותנת כל מצג או התחייבות ביחס למידע אשר מופיע באתר או נעשה נגיש באתר על ידי מי מהמשתמשים, לרבות לגבי מידת דיוקו, שלמותו ואמינותו של המידע וכן לגבי מידת התאמתו של המידע למטרה כלשהי. כמו כן, הנהלת האתר אינה אחראית למידת דיוקו, שלמותו או התאמתו של כל תוכן אחר המפורסם באתר. הנהלת האתר לא תישא בכל נזק או חבות כתוצאה מהסתמכותו של מי מהמשתמשים על תוכן האתר או המידע המופיע בו.

9.2. הנהלת האתר לא תהיה צד להתקשרות של משתמש אחד עם משתמש אחר דרך האתר ולא תהיה אחראית למילוי התחייבויות המשתמשים במסגרת ההתקשרות ביניהם דרך האתר. הנהלת האתר לא תהיה אחראית ולא תחוב כלפי מי מהמשתמשים בגין הפרה של התחייבות המשתמש כלפי משתמש אחר. הנהלת האתר לא תאפשר, תגשר או תיטול כל אחריות לפתרון מחלוקת או קונפליקט בין המשתמשים באתר ובשירותים.

9.3. ביחסי הצדדים יובהר כי אין ולא מתקיימים בין הנהלת האתר לבין המשתמש, בין אם הוא רוכש כרטיסים דרך האתר, או מכל סיבה אחרת, יחסי עובד-מעביד, יחסי סוכנות או יחסי שותפות כמשמעותם על פי כל דין, על כל המשתמע מיחסים אלה. המשתמש לא יציג את עצמו כנציג, סוכן או עובד של הנהלת האתר והנהלת האתר לא תהיה אחראית ולא תחוב בגין כל מעשה, מחדל או מצג אשר יעשה על ידי המשתמש בניגוד לאמור לעיל.

## 10. פרסומות

10.1. האתר עשוי לכלול פרסומות של בתי עסק ו/או צדדים שלישיים ו/או קישורים לאתרים ו/או אפליקציות של בתי עסק ו/או צדדים שלישיים. יובהר כי הנהלת האתר אינה אחראית לתוכנם של האפליקציות, האתרים ו/או הפרסומות האמורים, מדיניות הפרטיות שלהם, ו/או ביחס להתאמתם של המוצרים ו/או השירותים המוצעים במסגרתם למשתמש, והיא אינה ממליצה ו/או מעודדת לרכוש את המוצרים ו/או השירותים המוצעים במסגרתם של אותם אתרים, אפליקציות ו/או פרסומות.

10.2. הנהלת האתר לא תישא בכל נזק, הוצאה ו/או אובדן שנגרמו, או נגרמו לכאורה, בקשר עם השימוש באתרים ו/או באפליקציות הללו, בשל הסתמכות על האתרים, האפליקציות, הפרסומות, תוכנם ו/או בקשר עם מוצרים או שירותים אשר הוצעו על ידי האתרים, האפליקציות ו/או הפרסומות האמורים.

10.3. על המשתמש לבחון את מידת התאמתם של המוצרים ו/או השירותים המוצעים על ידי האתרים, האפליקציות ו/או הפרסומות האמורים לעיל וכן את מדיניות הפרטיות שלהם. יובהר כי כל עסקה שתיעשה בהסתמך על פרסומות, אפליקציות ו/או אתרים כאמור תיעשה עם המפרסם, וכי הנהלת האתר אינה צד לעסקה כאמור ולא תישא באחריות מכל סוג שהוא למוצרים ושירותים שנרכשו כאמור.

10.4. הנהלת האתר לא תישא באחריות לתוכנם, מהימנותם, מידת דיוקם ו/או חוקיותם של אתרים, אפליקציות ו/או פרסומות כאמור, למדיניות הפרטיות שלהם, ולמידע הכלול בהם ו/או לפעולה ו/או מחדל שנגקטו בהסתמך על תוכן ומידע כאמור.

## 11. קישורים אלקטרוניים (Links)

11.1. ייתכן והמשתמש ימצא באתר קישורים ("הקישורים") לאתרים שונים ברשת האינטרנט, המופעלים או מתפרסמים שלא על ידי הנהלת האתר ("האתרים השונים") קישורים אלו נועדו לנוחות המשתמשים בלבד ולהנהלת האתר אין שליטה על אתרי אינטרנט אלה ואין היא נושאת באחריות כלשהי לתכנים המופיעים בהם. הנהלת האתר אינה מתחייבת לתקינות הקישורים או לכך שקישורים אלו מכוונים לאתרים אשר אליהם מתיימר הקישור לקשר. הנהלת האתר תוכל שלא לפרסם קישורים, להסיר מהאתר קישורים שפורסמו בו או שלא להוסיף קישורים חדשים לאתר והכל בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.

11.2. אין בהכללת קישורים לאתרים השונים כדי להעיד על תמיכה של הנהלת האתר או על כל קשר אחר בין הנהלת האתר לבין האתרים השונים או מפעיליהם. אין לקשר בין האתר לבין אתר המכיל תכנים הפוגעים ברגשות הציבור ואמונותיו או שהם או פרסומם מנוגדים לדין או מעודדים פעילות המנוגדת לדין (כגון תכנים פורנוגרפיים, תכנים המעודדים לגזענות או לאפליה פסולה, תכנים המהווים לשון הרע, תכנים המכילים אימים וכיו"ב). אין לקשר לתכנים מהאתר שאינם דף הבית של האתר ואין להציג או לפרסם תכנים כאמור בכל דרך אחרת, אלא אם הקישור העמוק יהיה לדף אינטרנט באתר במלואו וכפי שהוא (As Is) כך שניתן יהיה לצפות ולהשתמש בו באופן הזהה לחלוטין לשימוש ולצפייה בו באתר. במסגרת האמור, חל איסור לקשר לתכנים מהאתר במנותק מדפי האינטרנט שבהם הם מופיעים באתר (לשם הדוגמה בלבד: אסור לקשר במישרין לתמונה או לקובץ גרפי באתר אלא לעמוד המלא שבו הם מופיעים).

11.3. הנהלת האתר אינה מתחייבת כי קישורים באתר יובילו לאתר אינטרנט פעיל והיא אינה אחראית לתוכן האתרים השונים או למהימנותם, אמינותם, מידת דיוקנותם או חוקיות אותם אתרים. כמו כן, הנהלת האתר איננה מאשרת ואיננה אחראית, באופן ישיר או עקיף, למדיניות הפרטיות של האתרים השונים, או לתוכנם, לרבות לגבי פרסומים, מוצרים, שירותים או חומרים אחרים אשר נגישים או מוצעים למשתמשים באתרים השונים.

11.4. הנהלת האתר לא תישא בכל נזק, הוצאה או אובדן שנגרמו, או נגרמו לכאורה, בקשר עם השימוש באתרים השונים, בשל הסתמכות על האתרים השונים או על תוכנם או בקשר עם מוצרים או שירותים אשר הוצעו על ידי האתרים השונים או על ידי גורמים הקשורים אליהם.

#### 12. הסכמה כוללת

תנאי השימוש ממצים את היחסים המשפטיים וההסכמות בין המשתמש לבין הנהלת האתר ביחס לשימוש באתר ובשירותים, והם גוברים על כל מצג, הבנה או הסכם קודמים, אשר ניתנו או התקיימו, אם בכלל, בין המשתמש לבין הנהלת האתר. המשתמש מסכים שתשדורת מידע לאתר או ממנו אינה יוצרת בינו לבין הנהלת האתר כל קשר או יחסים אשר חורגים מעבר לאלה המפורטים בתנאי השימוש הללו.

#### 13. כח עליון

הנהלת האתר תהיה פטורה מאחריות בכל הקשור לביטול ו/או שינוי בתוכניות המוצגות באתר בכל פרק זמן שהוא אשר נגרמו במישרין ו/או בעקיפין עקב כח עליון אשר כולל לרבות סגר, הפרות סדר, שריפה, הצפה, מרי אזרחי, מצב בטחוני (מלחמה, איבה, טרור, מבצע צבאי, פלישה, מרד), מגפה לרבות השפעת מגפת הקורונה, צו ממשלתי או עירוני, פקודות חירום מרשויות המדינה ו/או הצבא ו/או רשות בעלת סמכות מורשית, שביתה, השבתה ותנאי מזג אוויר קיצוניים, או כל גורם אשר לא בשליטת הנהלת האתר, הנהלת האתר לא תישא בכל עלות ו/או תשלום עקב כך ותסייע ככל האפשר בנסיבות העניין.

#### 14. שמירת תוקף

במידה וסעיף מתנאי השימוש ימצא לא תקף, בלתי אכיף או בלתי חוקי מאיזו סיבה שלא תהיה, תוקפם או אכיפתם של יתר הסעיפים לא תפגע. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, הסעיף שנמצא לא תקף, בלתי אכיף או בלתי חוקי יפורש באופן הקרוב ביותר לנוסחו ולמטרתו, באופן שבעקבות פרשנות שכזו הוא לא ימצא לא תקף, בלתי אכיף או בלתי חוקי.

#### 15. ויתור

במידה והנהלת האתר לא השתמשה או השתתשה מלהשתמש בזכות מהזכויות המוקנות לה על פי תנאי שימושו שאלו, במקרה מסוים או בסדרת מקרים, לא יראו בכך ויתור על זכות מזכויותיה. אף זכות של הנהלת האתר אינה ניתנת לווייתור אלא בכתב, בהודעה חתומה על ידה. סטייה מתנאי שימוש אלו על ידי הנהלת האתר במקרה מסוים או בסדרת מקרים, לא תהווה תקדים ולא ילמדו ממנה גזירה שווה לכל מקרה אחר בעתיד.